



« Mes e-billets »

Demander et commander un e-billet

[NON PROTEGE]

La commande directe des billets SNCF par les réservistes opérationnels via un Portail Internet est une évolution majeure dans les modalités d'administration des réserves des armées de la garde nationale.

Elle est consécutive de la suppression des bons uniques de transport (BUT) par la SNCF au 1^{er} juillet 2018.

Vous êtes dorénavant autonome dans la réservation de vos acheminements par la SNCF, sous réserve, bien entendu, d'être convoqué à une activité et que vos déplacement correspondent strictement à ceux permettant de rallier le lieu de la convocation depuis votre lieu de résidence.

Pour pouvoir bénéficier des fonctionnalités du bloc « Mes e-billets » vous devez avoir reçu préalablement de votre Référent (votre Référent est votre supérieur hiérarchique ou l'autorité habilitée de votre unité) un numéro d'ordre de transport qui va vous permettre de commander un e-billet pour être transporté sur le lieu d'une activité par la SNCF.

Assurez-vous d'avoir ce numéro d'ordre de transport à portée de main, il vous est **indispensable** pour commander un e-billet.

 Une fois connecté à votre espace personnel, vous pouvez accéder au bloc « Mes e-billets » vous devez cliquer sur un endroit quelconque du pavé « MES E-BILLETS » :



2. Cliquez dur « Demander un e-billet » puis saisissez le numéro d'ordre de transport qui vous a été communiqué par vote Référent :

Demander un e-billet	MES DÉPLACEMENTS Ma demande d'e-billet
Mes demandes	d'ordre de transport *
Mes e-billets	
Mon historique	voir demander votre e-billet, vous devez saisir le numéro d'ordre de qui vous a été communiqué par votre référent. Attention : il est , our chaque demande.
	Valider

3. Saisissez le numéro d'ordre de transport avec soin (il doit être <u>strictement</u> <u>identique</u> à celui qui vous a été communiqué par votre Référent) dans la zone prévue à cet effet, puis cliquez sur « Valider » :

	MES DÉPLACEMENTS
	Ma demande d'e-billet
Numéro d'a Pour pouvo transport q unique pou	ir demander votre e-billet, vous devez saisir le numéro d'ordre de ui vous a été communiqué par votre référent. Attention : il est r chaque demande.

			💄 Cne Fsqnck	
	Confirmation de demande d'e-billet	٨	JQULLQSD 11E REGIMENT D'ARTILLERIE DE M	C
	Vous êtes sur le point de faire une demande d'e-billet auprès de votre référent. Cette demande doit être obligatoirement liée à un numéro d'ordre de transport qui sera vérifié par votre référent. Tout abus sera sanctionne.			
\equiv	Voulez-vous confirmer votre demande ?			
	Annuler Valider			
	Numéro d'ordre de transport *			
	20180416-11RAMa2UIR-001			

<u>Avertissement</u> : toute tentative de deuxième saisie après validation sera considérée comme une tentative de fraude et sanctionnée comme telle.

4. Vous accédez alors au suivi de votre demande par le menu, rubrique « Mes demandes » :

	Demander un e-billet	MES DÉPLACEMENTS Mes demandes d'e-billet	
Ľ	Mes e-billets	ENTE (1)	MES DEMANDES VALIDÉES
	Mon historique	sport	+
		Q	
1	15/04/2018 20180416-11RAM	a2UIR-001	

4.1. Vous pouvez visualiser vos demandes en attente dans l'onglet « MES DEMANDES EN ATTENTE » et bénéficier d'outils de recherche et de tri :

\equiv	MES DÉF	PLACEMENTS
	Mes dem	nandes d'e-billet
MES I	DEMANDES EN ATTENTE (1)	MES DEMANDES VALIDÉES
Date de la demande	N° d'ordre de transport	*
15/04/2018	20180416-11RAMa2UIR-001	

4.2. Votre référent est alerté de votre demande d'e-billet. Il doit l'accepter ou la refuser. Une fois votre demande validée par votre Référent, elle apparait dans l'onglet « MES DEMANDES VALIDEES » :

MES DÉPLACEMENTS						
	Mes demandes validées					
MES	MES DEMANDES EN ATTENTE MES DEMANDES VALIDÉES (1)					
Date de la demande 🔻	N° d'ordre de transport	÷				
10000 1000 1000 1000 1000	Q,					
15/04/2018	20180416-11RAMa2UIR-001	Commander				

Vous êtes averti automatiquement de cette validation par e-mail (il en va de même en cas de refus) :

-		
	Bonjour Capitaine FsQnck JQUIIQsd,]
	Votre demande d'e-billet a été acceptée par votre référent. Merci de continuer la procédure de réservation en vous connectant sur votre espace personnel du Portail des réserves militaires dans la rubrique « Mes demandes validées » du bloc « Mes déplacements ». A noter qu'une fois votre réservation effectuée, vous devez recevoir votre e-billet dans un délai de 2h, si dépassé ce délai vous n'avez toujours pas reçu votre e-billet (par e-mail ou sur votre espace personnel) contactez votre référent.	
	Cordialement,	
	Les réserves des armées de la garde nationale.	

5. Vous pouvez alors commander votre e-billet en cliquant sur « Commander » de l'onglet « MES DEMANDES VALIDEES » :

MES DÉPLACEMENTS				
Mes deman	des validées			
MES DEMANDES EN ATTENTE	MES DEMANDES VALIDÉES (1)			
Date de la demande 🔻 N° d'ordre de transport	÷			
C 20180416-11RAMa2UIR-001	Commander			

Г

6. Vous accédez alors à la plateforme de réservation en ligne Cytric, qui est l'équivalent pour les réserves des armées de la garde nationale du site de réservation en ligne de la SNCF :

≡ асутгіс			FSQNCK JQULLQSD 🔻
GARDE			
1 Démarrer 2 Sélectionner les options 3 Sélectionner un tarif	4 Terminer cette réservat	ti 5 Confirmation	Vous effectuez une réservation pour: F JQULLQSD, FSQNCK (Vous)
Aller-retour			
Depuis la gare ferroviaire	Q	Vers la gare ferroviaire	Q
Uniquement les trains directs ou Via			
Date de départ		Aller-retour	
			\rightarrow

- 7. Sur ce premier écran, vous choisissez :
 - si vous souhaitez un aller simple ou un aller et retour ;
 - votre gare de départ ;
 - votre gare d'arrivée
 - votre date de départ ;
 - votre date d'arrivée.

Une fois vos choix effectués, vous cliquez sur la flèche blanche sur fond bleu qui vous invite à passer à l'écran suivant :

≡ асутис	🗾 FSQNCK JQULLQSD 🔫
SARDA	SC6
1 Démarrer 2 Sélectionner les options 3 Sélectionner un tarif 4 Terminer cette réservati 5 Confirmation	Vous effectuez une réservation pour:
Aller simple 🗸 Aller-retour	
Depuis la gare ferroviaire Vers la gare ferroviaire Lyon, France	FR Q
Uniquement les trains directs ou Via Options alternatives pour votre voyage retour ?	
Date de départ Départ Heure Jeu, 26 Avr 2018 06 : 00	ĽĊ
	$\Rightarrow \bigcirc$

<u>Avertissement</u> : votre trajet doit correspondre strictement à l'activité pour laquelle vous avez été convoqué (dates et lieux de départ et d'arrivée). Toute « erreur » sera considérée comme une tentative de fraude et sanctionnée comme telle.



Selon la gare de départ et/ou d'arrivée il se peut que vous ayez le choix entre un train « classique » et un TGV :

			•
SABDE			SCA.
1 Démarrar 2 Sélectionnes las antions 2 Sélectionnes un tarif 4 To	rminar aatta ráaaruatian 5. Canfirmu	ation	Vous effectuez une réservation pour:
Demaner 2 Selectionner les options 3 Selectionner un tann 4 re	Time cette reservation 5 Commis	non	A
✓ Aller simple Aller-retour			
Depuis la gare ferroviaire pau	Vers la gare ferro	vviaire	Q
Pau France	FR		
Pau Pau, France	FR E Aller-retour		Č
Pau Bd Barbanegre Gare	FR		
Pau Bosquet Halte Pau, France	FR		\rightarrow
Pau Despourins Pau, France	FR 👻		

Si vous choisissez deux modes de transport incompatibles vous en serez informé par un message d'erreur :

≡ 🕈 сутгіс	
GARDE	SEA
	Vous effectuez une réservation pour:
1 Démarrer 2 Sélectionner les options 3 Sélectionner un tarif 4 Terminer cette réservation 5 Confirmation	A
Aller simple Aller retour Deput la gare ferroviaire Vers la gare ferroviaire Pau France France France	
Uniquement les trains directs ou Via	
Date de départ Départ Heure Jeu, 9 Aoû 2018 O6 : 00	Ľċ
	\rightarrow
(SARDET) Le système n'a pas pu répondre à votre demande.	Ser.

Vous devez alors revenir sur la page de choix et mettre en cohérence les modes de transport entre le départ et l'arrivée :

≡ + сутгіс	▲ •
GABDE	SCA
1 Démarrer 2 Sélectionner les options 3 Sélectionner un tarif 4 Terminer cette réservation 5 Confirmation	Vous effectuez une réservation pour:
✓ Aller simple Aller-retour	
Depuialla gare ferroviaire Vers la gare ferroviaire Image: Second seco	FR Q
Uniquement les trains directs ou Via	
Date de départ Départ Heure Ven, 10 Aoû 2018 06 : 00	Ľe
	\rightarrow

8. Vous choisissez ensuite successivement les horaires et les voyages aller et retour qui vous conviennent le mieux

	-	🕨 jeudi	, 26 avril 2018				Décalage Horaire: 0
	•	21	09:20 Lyon Part Dieu (XYD), Lyon, 5 Place Charles Béraudier, France (FR) Lyon Part Dieu (XYD), Lyon, 5 Place Charles Béraudier, France (FR)	3h 34min.	12:54 Marseille St Charles (XRF), Marseille St Charles (XRF), Marseille, France (FR)	SNCF (French Railways) - TER 17709 Regional Expresa Train Pas de siège disponible Transport de vélo	
U	E	Durée totale du	u voyage: 3h 34min.			C02 S 26 kg	F 36 kg
		→ 12.50	⇔25.00 ⇔27.00 ⇔30.50				Masquer les détails
		0 0 2 1	10:28 Lyon Part Dieu (XYD), Lyon, 5 Place Charles Béraudier, France (FR) Lyon Part Dieu (XYD), Lyon, 5 Place Charles Béraudier, France (FR)	1hr. 43min.	12:11 Marseille St Charles (XRF), Marseille St Charles (XRF), Marseille, France (FR)	SNCF (French Railwaya) - TGL 9759 TGV Lyria 2ème classe >10, 1ere classe >10 Service Handicapée, Voiture bar	
	C	Durée totale du	ı voyage: 1hr. 43min.			C02 S12 kg	F 18 kg
		→ 14.50	⇔27.00 ⇔29.00 ⇔32.50				Masquer les détails
	←	🗦 jeudi	, 10 mai 2018				Décalage Horaire: 0
		000	15:38 Marseille St Charles (XRF), Marseille, France (FR) Marseille, St Charles (XRF), Marseille, France (FR)	1hr. 46min.	17:24 Lyon Part Dieu (XYD), Lyon, 5 Place Charles Béraudier, France (FR) Lyon Part Dieu (XYD), Lyon, 5 Place Charles Béraudier, France (FR)	SNCF (French Railwaya) - TGD 5376 TGV Duplex 2kme classe >10, 1ere classe >10 Service Handicapée, Plan du siège, Voiture bar, Espace caln	ne, Compartiment familial
1	C	Durée totale di	u voyage: 1hr. 46min.			CO2 S 13 kg	F 18 kg
		⇒ 14.50	⇔27.00 ⇔29.00 ⇔32.50				Masquer les détails

Puis en bas de l'écran vous cliquez sur « Continuez avec l'option sélectionnée » :

•	21	20:11 Marseille St Charles (XRF), Marseille St Charles (XRF), Marseille St Charles (XRF), Marseille, France (FR)	1hr. 53min.	22:04 Lyon Part Dieu (XYD), Lyon, 5 Place Charles Béraudier, France (FR) Lyon Part Dieu (XYD), Lyon, 5 Place Charles Béraudier, France (FR)	SNCF (French Railwaye) - TGD 6806 TGV Duplex 2ème classe >10, 1ere classe >10 Service Handicapée, Plan du aiège, Voiture bar, Espace calme, Compartiment familial
D	urée totale d → 14.50	u voyage: 1hr. 53min. ⇔27.00 ⇔29.00 ⇔32.50			CO2 S14 kg F19 kg
					Continuer avec l'option sélectionnée
A prop Dernière	os de connexion le	Protection des Données/Mentions légales, 15.04.2018 14:49 / ID de la session TwinView(tm): 818	/Cookies Supp 8940-665265292	port	CYTFIC

9. Le trajet que vous avez choisi vous est récapitulé. Vous pouvez ensuite cliquer sur « Continuer » :

				FSQNCK JQ	
1 Démarrer [+] 2 Sélectionner les options [+]	3 Sélectionner un tarif	4 Terminer cette réservation	5 Confirmation	Vous effectuez une réservati	ion pour: D
				Tous les prix sont par voyageur	en devise EUR
jeudi, 26 avril 2018 09:20 LYON PART DIEU		12:54 MARSEILLE SAINT CHARLES		SNCF (French Railways) - TER 17709 - R Train	legional Express
jeudi, 10 mai 2018 15:38 MARSEILLE SAINT CHARLES		17:24 LYON PART DIEU		SNCF (French Railways) - TGD 5376 - TG	3V Duplex
2ème classe de 27.00 de 42.70					
			Chg Rem	b A réserver avant le	Tarif
Reserviste Defense (MI77) Voici votre melleure option pour un tarif avec restrictions 1	re classe.	Reserviste Defense	1 1	15 APR	42.70
				⊏>(Continuer

Notas :

- le choix de la classe est automatiquement déterminé par votre catégorie (officiers et assimilés : 1^{ère} classe ; autres catégories : 2^{ème} classe) ; ce choix ne peux pas être modifié ;
- votre statut de réserviste est indiqué ;
- le prix du e-billet est donné à titre indicatif, il est directement payé à la SNCF par le ministère des armées, <u>vous n'avez rien à débourser</u>.
- 10. L'écran suivant est un écran de gestion, cliquez sur « Continuer » :

≡ 🔒 сутг	ic			
GARDE				
수 🆸 🖓	Réservation de Train			
		Tous les p	orix sont par voyageur en d	levise EUR
	Le tarif que vous avez sélectionné			
	Tarif	Chg Remb	À réserver avant le	Tarif
	Reserviste Defense (MI77) Reserviste Defense	1 1	i 15 APR	42.70
	Modifier vos critères de recherche Sélectionner d'autres trains Sélection	onnez un autre ta		ntinuer

- 11. Sur l'écran suivant vous devez impérativement :
 - 1. Cocher la case « Pas de mode d'indentification » (qui vient se substituer à la case cochée par défaut « Carte Frequent Traveller ou de réduction ».
 - 2. Cliquer ensuite sur « Terminer cette réservation ».



🗏 🔒 сутгі	c	FSQNCK JQULLQSD 🔫
GARDE		THE SECOND
☆ 죠 오	Options de billet pour cette réservation	-
	Cliquez ici pour voir les options de train 2	Vous effectuez une réservation pour: FSQNCK JQUILQSD
	Ontions des billets	votre reservation de train pas a pas
		Confirmation
	E-Billet Le système de réservation SNCE décidera et génèrera automatiquement soit un billet à imprimer chez soi, soit un billet	Terminer cette réservation
	électronique (digital). Demière date d'émission possible: 22.04.2018.	Sélectionner un tarif [+]
	Dilat Flatterieue	Sélectionner les options [+]
	Le billet sera disponible à tous les guichets automatiques une fois qu'il aura été réglé et émis. Dernière date démission possible: 22.04.2018	Oémarrer [+]
	Date d'émission des billets	
	Emission immédiate des billets (aujourd'hui)	
	Mode d'identification: JQULLQSD, FSQNCK	
	Veuillez sélectionner un mode d'identification.	
	Date de naissance: * 20 octobre 🔻 1969 🔻 📰 Lundi	
	La date de naissance est requise pour E Billet Option(s) d'émission des billets.	
	Carte Frequent Traveller ou de réduction	
	Type: Veuillez sélectionner ▼	
	Numéro de carte:	
	Pas de mode d'identification	

12. Votre commande est est terminée :

≡ асутис	
GARDA	Mon profil utilisateur
	Mes coordinateurs de voyages
Confirmation pour FSQNCK JQULLQSD CONFIRMATION POUR FSQNC	Déconnexion
Autorisation:	Autres options

<u>Très important</u> : pour pouvoir accéder de nouveau à votre espace personnel vous devez dérouler le menu portant votre nom et cliquer sur « Déconnexion ».

13. Vous allez retrouver votre e-billet dans votre bloc « Mes e-billets » en cliquant sur « Mes e-billets » :

	PORTAIL DES RÉSERVES DES ARMÉES DE LA GARDE NATIONALE	•	Cne Fsqnck JQULLQSD 11E REGIMENT D'ARTILLERIE DE M	C
	MES DÉPLACEMENTS			
Demande	un e-billet Ma demande d'e-billet			
Mes dem	ndes d'ordre de transport*			
Mon hist	rique voir demander votre e-billet, vous devez saisir le numéro d'ordre d qui vous a été communiqué par votre référent. Attention : il est our chaque demande.	e		
	Valider			

14. Une confirmation vous est adressée par e-mail, de même que votre e-billet :

FSQNCK JQULLQ	SD						15.04.2018
Confirma	ition po	our FSQNCI	k jqullqsd)			
Autorisation:							
la de	mande de vo	oyage est en attente	de validation				
Date Resp	limite d'auto onsable d'au	orisation: lundi, 16.0 utorisation: Système	4.2018 15:25 (CEST) d'autorisation extern	e			
# Segment	Туре	Date du voyage	Destination	Horaires	Classe	Statut	Total
1		26.04.2018	Lyon Part Dieu - Marseille St Charles	09:20 - 12:54	SNCF (French Railways) - TER 17709 1ere classe	confirmé	42.70
2		10.05.2018	Marseille St Charles - Lyon Part Dieu	15:38 - 17:24	SNCF (French Railways) - TGD 5376 1ere classe	confirmé	Compris dans le # de segment1
Trip ID interne de cytric: 891741475 Prix total du voyage en EUR: 42.70							

15. Votre e-billet est disponible par e-mail ou sur votre espace personnel :

<u>Très important</u> : un délai d'environ 2 h est nécessaire pour l'envoi par email de votre e-billet par la SNCF.

En revanche vous en disposez immédiatement grâce au numéro de dossier de la SNCF :

Recherche Q
Lyon Part Dieu → * Marseille St 46,30 € Charles
Aller jeudi 26 avril 2018 à 09:20 Retour jeudi 10 mai 2018 à 15:38 RLHIJT (* Annuler
COÛT TOTAL : 46,30 €

Vous pouvez donc obtenir votre e-billet immédiatement en vous munissant du numéro de dossier associé au e-billet (délivré par la SNCF) en vous connectant au site Internet ou à l'application de la SNCF (<u>https://www.sncf.com/fr/itineraire-reservation/informations-trafic/application-sncf</u>).

16. Il vous est enfin possible, en cas d'erreur, d'annuler votre e-billet en cliquant sur « Annuler » (Cf. écran ci-dessus). Toutefois, cette opération entraîne un coût pour le ministère des armées car elle induit un traitement manuel en « backoffice ».

Il vous est donc demandé en priorité d'annuler votre billet soit :

- en vous connectant à l'application de la SNCF ;
- en vous rendant dans une gare :
 - o au guichet;
 - via une borne automatique.

Vous devez vous munir du numéro de dossier associé au e-billet (délivré par la SNCF).