

Exposé des actions des associations de réservistes et des bénévoles lors de la « crise COVID19 »



UNaRéFSSA (Union Nationale des Réservistes Formateurs du SSA)
ARROSSA (Association Réservistes de la Région Occitane du SSA)
AOR31 (Association des Officiers de Réserve de Haute-Garonne)
UNOR Occitanie (Union Nationale des Organisations de Réserve Occitanie)

Dès le début de la crise sanitaire **les associations mobilisent** son réseau associatif et citoyen pour se mettre à disposition des autorités préfectorales de crise et des autorités sanitaires régionales. Les longues années de confiance et collaboration régionales avec ces autorités préfectorales et sanitaires ont fait que la proposition des équipes de Mr Durrieu a, tout de suite, été prise en compte.

Le 15 mars 2020, suite à une demande du SAMU31 (Pr V Bounes) **les associations mobilisent 300 bénévoles** afin de créer le centre région de réponse téléphonique pour le Covid19 à Toulouse. Ces bénévoles issus de la réserve militaire mais aussi de professionnels de santé à la retraite ou professionnels de santé administratifs a été rejoint par plus de 500 étudiants en médecine, pharmacie, dentaire et infirmiers. Ce centre a traité des milliers d'appels de toute la région Occitanie afin d'effectuer un pré triage et surtout une information officielle sur plusieurs semaines.

Le 18 mars 2020 suite à une demande de la CUMP (Cellule d'Urgence Médico-Psychologique) Régionale (Dr B Combes) **les associations mobilisent 165 membres** du « comité Niel sur le stress post traumatique » afin d'aider la CUMP à structurer le réseau régional de crise afin de soutenir les soignants et leurs familles exposés au COVID. Cette structure est devenue un support d'expert majeur pour les autorités.

Le 20 mars 2020 **les associations mobilisent** la réponse à l'appel de Mr le Préfet de Région (Mr E Guyot) et de Mr le Directeur de l'ARS Occitanie (Mr P Ricordeau) afin de recenser et de récupérer pour les autorités les stocks de matériels pouvant être mis à disposition. Au cours des jours suivants ce sont 450-500 bénévoles qui **se regroupent autour des associations** sur plusieurs départements pour récupérer plus de 50 000 masques, plus de 55 000 paires de gants, plus de 80 000 charlottes et sur chaussures, plus de 4500 sur blouses, ...). Durant toute la crise **les associations organisent** en coordination avec les autorités préfectorales et de l'ARS Occitanie des actions de récupération et de gestion des stocks qui sont mis à disposition des professionnels de santé

A compter du 25 mars 2020 **les associations mobilisent** un groupe de coordination entre les principales cliniques de Toulouse. Cette organisation a ensuite été reprise par le conseil de l'ordre des médecins (Pr S Oustric) pour venir en appuis des 61 centres COVID de haute garonne.

A compter de début avril **les associations organisent** la production et de la récupération de plus de 8000 litres de solution hydro-alcoolique. Ils sont ensuite mis à disposition des autorités pour distribution ou distribués à de nombreuses EHPAD et HAD.

A compter de mi avril **les associations structurent** la production de plus de 500 pilotes d'imprimantes 3D dans toute la région avec une groupe nommé « visières solidaires » . Mr Durrieu organise l'approvisionnement en matière première puis la distribution de plus de 3500 visières de protection à disposition des professionnels de santé

A compter du 16 Avril 2020, les associations de réservistes supportent et aident au lancement d'une initiative remarquable structurée autour des étudiants de santé et des sportifs universitaires. Leur abnégation et leur jeune âge leur autorisant des actions au contact des populations à risque: 3000 appels aux personnes isolées afin de leur apporter à minima un peu de chaleur humaine ou une aide plus concrète (livraison de repas, de médicaments ou de courses), 40 missions de soutien scolaire auprès des enfants en difficulté dans les quartiers défavorisés, 80 maraudes en lien avec la permanence d'accès aux soins, de nombreux étudiants volontaires afin d'épauler les EHPAD de la ville de Toulouse et les 262 équivalents temps pleins manquants, 50 livraisons de

médicaments auprès de personnes âgées fragiles, distribution alimentaire au CHU et dans les EHPAD et hôpitaux du Narbonnais et création d'une cellule psychologique avec Petits Frères des Pauvres afin d'aider sur l'aspect médical les bénévoles avec une dizaine de personnes âgées en difficulté.

Les associations de réservistes les aident à se structurer administrativement avec la création d'une association : « la **Mêlée contre l'isolement** ». Cette association estudiantine restera partenaire de toutes nos actions tout au long de la crise du Covid avec des transversalités opérationnelles et des mutualisations des équipes. Tout particulièrement avec une Coopération au Noël des Petits Frères des Pauvres afin de ne pas laisser les personnes âgées seules pour les fêtes, la confection de paquets cadeaux dans les EHPAD de la région et la distribution de maillots, shorts et chaussettes de rugby aux plus précaires pour développer ce sport.

Ce partenariat avec les étudiants aboutissant au pôle opérationnel : **SolidarityNow**, avec la création d'un site et d'une application en cours de validation par L'Apple Store) : <https://www.solidaritynow.fr>. L'esprit novateur de cette application est de créer un service pour les plus précaires et nos aînés de type « uber de la solidarité ». En effet, cette dernière permettra à toutes les associations et œuvres humanitaires de créer des missions et à n'importe qui de les accepter afin de tisser à nouveau un lien social fort. Cette structuration étant le type même de l'engagement de demain apporté par ces étudiants en devenir. Leur apport étant la preuve d'une solidarité inter-générationnelle spontanée à l'occasion de cette crise. Nous voulions le mettre en exergue.

À la demande du conseil de l'ordre des médecins, des infirmiers et des dentistes **Mr les associations mobilisent** ses équipes pendant plusieurs semaines afin d'alimenter les Centres Covid19 de Haute Garonne et des Hautes Pyrénées. Les stocks sont ainsi distribués dans toute la région par le groupe de bénévoles aux centres COVID de Haute Garonne et des Hautes Pyrénées. À la demande de la préfecture, **les associations mobilisent** ses équipes pour participer aux dépistages dans les EHPAD et les clusters de Haute Garonne et des Hautes Pyrénées.

À la demande de l'ARS, du CHU et du Samu31, **les associations recrutent** des professionnels de santé disponibles (Anesthésistes, infirmiers anesthésistes, infirmiers de réanimation) afin de soutenir le dispositif régional mais aussi de prêter main forte en Île de France, à Mulhouse, à Strasbourg, à Colmar, ... plus d'une 30^{ème} de professionnels sont ainsi mobilisés et envoyés en secours. En complément **les associations mobilisent** des transports de professionnels de santé partant ou revenant de mission. Plus de 50 personnels ont été ainsi convoyés sur toute la région.

Pour répondre à la demande des procédures de déconfinement, **les associations mobilisent** un groupe de 50 Couturières bénévoles à domicile pour fabriquer des masques alternatifs répondant aux normes AFNOR. Masques fabriqués avec des dons de tissus et d'élastiques provenant de toute la région. Ces 3500 « Covi Masques de Pyrène » ont ensuite été remis le 22 juin 2020 devant les autorités du CHU Hôpital des enfants de Toulouse aux associations de familles d'enfants malades (Hôpital Sourire et Oscar's Angel) et 1000 covimasques supplémentaires à l'association de patients adultes atteints de cancer « les Amis de l'oncopole » le 4 juillet 2020 (Mme Rebeschini).

Le 4 juillet une cagnotte de 2000€, fruit d'une collecte régionale est organisée par **les associations**, puis remise au Pr V Bounes (chef de service du Samu31).

Le 15 juillet **les associations mobilisent** la remise de 600 litres de solutions hydro alcoolique au conseil de l'ordre départemental médecins (Pr ScOustric) et régional des chirurgiens dentistes (Dr A Durand). De même 300 litres de solutions hydro alcoolique et 500 visières sont remis par le Dr Durrieu au Pr Ph Pomar (doyen de la faculté dentaire de Toulouse) dans le cadre de la protection des personnels soignants en prévention d'une circulation importante du virus.

À compter du jeudi 27 août et jusqu'au 24 septembre, **les associations mobilisent**, à la demande de : la préfecture, l'ARS, la Mairie de Toulouse et en partenariat du CHU et du SDIS, un drive de dépistage hebdomadaire Place Saint Pierre de Toulouse. Le Dr Durrieu monte de ce fait une équipe de 25 personnels tournants avec 5 postes de prélèvements pour 5 semaines d'action et plus de 2300 prélèvements.

Le 12 septembre la préfecture et le CHU organisent un partenariat avec le stade Toulousain pour organiser une action de dépistage et d'éducation à la santé à l'occasion du premier match de reprise du top 14. La préfecture demande aux **associations d'organiser** et de prendre en charge 7 des 9 lignes de dépistage placées sous des structures mobiles. Le CHU-SDIS prenant les 2 dernières. Un groupe de 30 bénévoles est dédié à ce dispositif au

retentissement médiatique majeur (TF1, BFM, ...) avec près de 600 prélèvements et une sensibilisation optimisée des familles et du monde sportif.

A compter du 4 septembre et jusqu'au 26 septembre, la Préfecture et le CHU demandent la participation des équipes des associations **pour animer** une structure de dépistage itinérant dans toute la Haute Garonne. Une unité mobile du Centre de Réponse à la catastrophe (CRC) du Samu31 est ainsi montée pour 48h sur la place principale de villes éloignées des structures de soins. 7 villes de Haute Garonne bénéficient ainsi d'un dépistage décentralisé itinérant ou le Dr Durrieu prend la responsabilité des 2/3 des postes de prélèvements avec des équipes tournantes rassemblant de plus de 30 personnes sur chaque mission.

Après une phase de formation et de restructuration administrative (convention de collaborateurs bénévoles du service public avec le CHU, et demandes d'agrèments de sécurité civile les associations organisent et mobilisent leurs bénévoles de santé et administratifs afin de tenir, à partir du 14 janvier 2021, les lignes de vaccination du CHU Purpan tous les soirs de semaine (18-22h) et tous les week-ends (samedi et dimanche de 9-17h) dédiée à la vaccination des populations soignantes. Dans cette phase de vaccination nous avons noté de nombreuses candidatures de bénévoles médecins, infirmiers mais aussi simples citoyens ayant connus nos actions au bénéfice de leurs familles. Ainsi progressivement les équipes s'étoffent et se renouvellent en permanence.

A ce titre et en préparation des actions futures de vaccination de masse des populations avec des stratégies centrifuges, des cycles de formation aux gestes d'urgence sont proposés aux bénévoles afin de sécuriser toutes les chaînes de vaccination. Le Pr V Bounes (chef du service du Samu31) anime lui-même ces 3 samedi matin de formation (13-20-27/02/21). D'autres sessions sont parallèlement organisées pour la formation des bénévoles n'appartenant pas aux filières de santé mais qui aident à l'organisation des dispositifs.

Des formations théoriques et de mise à niveau sont aussi organisées par des acteurs référents. Le 13/03/21 le Pr C Delpierre, Directeur de recherche de l'UMR 1295 du centre d'épidémiologie et de recherche en santé des populations a fait une visioconférence, pour tous les membres, sur la « vision épidémiologique du COVID-19 ». Le Dr K Sauné, MCU-PH dans le service de virologie du CHU de Toulouse qui nous a proposé une visioconférence collective sur la « mise au point des connaissances virologiques et vaccinales sur le COVID-19 ». C'est un acte de considération fort pour le travail de nos équipes que des référents renommés puissent leur apporter ces formations qui font d'eux des acteurs formés à la crise actuelle. Ils en deviennent aussi des relais d'opinion éclairés, militants citoyens avisés et stabilisateurs de la société.

En parallèle de notre participation aux centres de vaccinations du CHU (U2000 CHU Purpan et Schelter CHU Larrey) nos bénévoles participent massivement au cycle des vaccinations de masse voulus par les autorités préfectorales et l'ARS, puis armés par : le Samu31, le SDIS31 et nos bénévoles.

Le week-end du 6-7 mars 2021 un important centre de vaccination est monté sur le site du stade toulousain rugby avec la participation de plus de 95 bénévoles tant médicaux que paramédicaux et administratifs aux côtés du SAMU et du SDIS. Plus de 2000 vaccinations (Astra-Zeneca) seront effectuées sur ce seul week-end, validant ainsi ce type de structure.

Le week-end du 27-28 mars 2021 un maxi centre de vaccination est monté sur le site du Stadium-Parc des expositions avec la participation de plus de 195 bénévoles tant médicaux que paramédicaux et administratifs aux côtés du SAMU et du SDIS. L'objectif de 3000 vaccinations (PFIZER) est à ce jour fixé.

Ce travail de collaboration avec le CESU-SAMU31, le CHU, la préfecture, l'ARS, le SDIS et les conseils de l'ordre est devenu, au long des mois, une vraie complicité opérationnelle qui permet d'intégrer au plus justement cette mobilisation citoyenne au service du plus grand nombre.

Actuellement nous travaillons avec le Samu31 pour mettre en place une action régionale centrifuge de vaccination axée sur les dispositifs mobiles qu'utilisent actuellement Samu31 (Schelter) complété par des dispositifs adjoints disponibles afin d'amener la vaccination au plus près des populations. (Camion TIMM du 65, etc...)

Conclusion:

Les associations mobilisent des équipes de bénévoles maintenant structurées correspondant à une force bénévole qui se tient à disposition des autorités en fonction des évolutions du Covid19 ou l'émergence de nouvelles crises sanitaires. Cet élan citoyen à **l'initiative des associations de réservistes militaires** a été un mouvement particulièrement fort construit autour de valeurs de devoir et de solidarité indispensables pour faire face à cette

crise majeure du Covid19. Ce qui a été le fait remarquable c'est la durabilité de cette mobilisation citoyenne, avec des phases thématiques successives en fonction des besoins sanitaires et des rotations au sein des équipes sur maintenant plus d'un an. L'adaptabilité stratégique permise par le caractère multidisciplinaire des bénévoles est source de cohésion et de cohérence dans les actions. Chacun pouvant prendre pleinement partie aux actions en fonction de son âge, de ses disponibilités, de ses compétences et de ses fragilités. Mais chacun étant toujours partie prenante de chacune des actions grâce à des retours terrain en temps réel grâce aux nouveaux canaux interactifs de communication (whatsapp, ...). Cette communauté donnant la légitimité à ceux qui agissent et donnant à tous un sens à cette période totalement désocialisante et déshumanisante.

Lettres de remerciement aux associations : Mr P Ricordeau (Directeur Général ARS Occitanie), Mr E Guyot (Préfet de Région Occitanie), Mr M Penaud (Directeur Général du CHU de Toulouse), Mr le Dr J Thevenot (Président du conseil régional de l'ordre des médecins), Mr le Pr S Oustric (Président du conseil départemental de l'ordre des médecins), Mr JL Moudenc (maire de Toulouse).

Dr J-Philippe Durrieu Du Faza

Président UNaRéFSSA-AOR31-ARROSSA

Président UNOR Occitanie-Midi-Pyrénées

20 rue du village 31320 Vieille-Toulouse